

Toutes les couches de votre IT, une seule plateforme.

Eywo Stratum réunit la CMDB, les incidents, les demandes, les changements, la supervision, la gestion des correctifs et les coûts sur une seule plateforme, sur une seule cartographie des dépendances. Chaque décision opérationnelle est fondée sur les mêmes données.

SERVICES
MÉTIER

APPLICATIONS

BASES DE
DONNÉES

SERVEURS ET
CONTENEURS

VIRTUALISATION
ET CLOUD

STOCKAGE ET
SAN

RÉSEAU ET
SEGMENTS

DATACENTER

Défis que nous résolvons

Une CMDB à laquelle personne ne croit

Les données deviennent obsolètes, les gens conservent leurs propres feuilles de calcul et demandent à leurs collègues pendant les incidents.

→ Versions et historique pour chaque changement, contrôles de qualité des données, découverte automatique, importation et synchronisation avec une CMDB principale.

Impact découvert après la panne

Celui qui planifie un changement ne sait souvent pas quels services seront touchés.

→ Une cartographie des dépendances en couches, simulation de panne et impact calculé avant qu'un changement ne soit soumis.

Approbations perdues dans les e-mails

Les pannes, les demandes et les prix sont approuvés dans différents canaux et personne ne sait ce qui est en attente où.

→ Une file d'approbation unique, une règle de propriété unique, chaque rejet avec une raison.

Gestion des correctifs comme une négociation mensuelle

Chaque fenêtre est négociée à nouveau et les vulnérabilités critiques attendent.

→ Un accord de correctif avec le propriétaire du service, une fenêtre préapprouvée, des plans de vague et un mode accéléré.

Des milliers d'alertes, pas de situation

Les rapports de supervision détectent les symptômes, pas les causes. Les gens cessent de lire.

→ Deduplication, suppression pendant les changements et regroupement en situations à l'aide de la topologie de la CMDB.

Les coûts ne sont pas liés aux services

Les factures du cloud et du datacenter ne peuvent pas être attribuées à des services ou à des clients.

→ Importation des coûts FOCUS, coûts par service et client, liste de prix avec un propriétaire.

Comment nous le résolvons

Une vérité sur votre infrastructure

Une CMDB avec 34 classes, des services métier aux appareils OT. Chaque changement a une version, un auteur et une source.

Impact avant la panne

Avant chaque changement, vous savez quels services seront indisponibles. Lors d'un incident, vous savez qui est affecté.

Une responsabilité que vous pouvez suivre

Propriétaires de services, rôles définis, RACI vérifié par rapport aux autorisations et historique d'audit de cinq ans.

Déploiement étape par étape

Un profil de déploiement, importation Excel et vérification de préparation. Vous activez les modules lorsque vous en avez besoin.

Intégrations et déploiement

Zabbix

Prometheus / Alertmanager

Checkmk

Grafana

API de découverte

CSV / Excel

ServiceNow, SMAX (identifiants externes)

Coûts FOCUS

Scanner de vulnérabilités

SSO

Courriel, Slack

Cloudflare Workers + D1

Modèle d'IA sur site (facultatif)

Modules et fonctionnalités

STANDARD CMDB et cartographie des dépendances — 34 classes — API de découverte, importation CSV et Excel, création manuelle	STANDARD Incidents et demandes — Le service affecté, l'impact et l'équipe de résolution sont suggérés à partir de l'élément de la CMDB — Priorité en fonction de l'impact et de l'urgence, incidents majeurs	STANDARD SLA et heures ouvrables — SLA de réponse et de résolution aux heures ouvrables avec calendriers et jours fériés — Pause, service, client et SLA par défaut	STANDARD Changements et fenêtres de maintenance — Modèles de changement standard, normal et d'urgence avec étapes et délai de lead — Impact calculé avant la soumission
STANDARD File d'approbation unique — Interruptions, demandes, propositions de prix et accords de correctifs en un seul endroit — Règle de propriété unique, approbateur de secours	BUSINESS Gestion des événements — Importation à partir de Zabbix, Prometheus/Alertmanager, Checkmk, Grafana et une API — Déduplication, détection de flapping, filtrage et suppression lors des changements	BUSINESS Gestion des correctifs et des vulnérabilités — Importation des résultats de scan, vulnérabilités par serveur et service — Vulnérabilités activement exploitées et délais par gravité	BUSINESS Datacenters et contrats — Site, datacenter, salle, allée, rack et unité de rack avec visualisation — Contrats de service, couverture des articles, dates d'expiration et SLA des fournisseurs
BUSINESS Assistant IA — Brouillons d'incidents à partir de situations et d'incidents similaires — Brouillon de communication client	ENTERPRISE Coûts, facturation et liste de prix — Importation des coûts FOCUS, conversion de devise au taux de la CNB — Coûts par client, projet et service métier	ENTERPRISE Séparation des clients — Les utilisateurs d'un client ne voient que leurs propres données, y compris les coûts — Rôles définis pour un client, une équipe ou un élément	STANDARD Gouvernance, sécurité et audit — 14 rôles définis, une matrice RACI vérifiée par rapport aux autorisations — Authentification unique et jetons API pour les comptes de service

Éditions

Standard 990 € par mois Pour les organisations qui souhaitent une CMDB fiable et des processus ITSM gérés.	Business 2 390 € par mois Pour les opérations qui souhaitent connecter la supervision, la sécurité et les fournisseurs.	Enterprise à partir de 5 900 € par mois Pour les fournisseurs de services partagés et les grandes organisations.
---	--	---

Tarifs indicatifs hors TVA, par environnement. Nous préparons un devis précis en fonction de la portée et du modèle de déploiement.

Déploiement

01 Profil et accès Profil de déploiement, SSO, rôles et équipes. Nous désactivons les modules dont vous n'avez pas besoin.	02 Données de la CMDB Import Excel ou découverte automatique, ou synchronisation avec une CMDB principale.	03 Services et propriétaires Un propriétaire, un SLA et une fenêtre de maintenance pour chaque service métier.	04 Pilot Un domaine en production, un examen et une décision d'extension.
--	--	--	---

Commencez par un pilote dans un domaine.

Après chaque étape, le contrôle de préparation indique ce qui manque encore.

info@eywo.cz
eywo.cz