

Todas las capas de su TI, en una sola plataforma de operaciones.

Eywo Stratum reúne la CMDB, las incidencias, las solicitudes, los cambios, la monitorización, la aplicación de parches y los costos en una plataforma, sobre un mapa de dependencias. Cada decisión operativa parte de los mismos datos.

SERVICIOS DE
NEGOCIO

APLICACIONES

BASES DE
DATOS

SERVIDORES Y
CONTENEDORES

VIRTUALIZACIÓN
Y NUBE

ALMACENAMIENTO
Y SAN

RED Y
SEGMENTOS

CENTRO DE
DATOS

Desafíos que resolvemos

Una CMDB en la que nadie confía

Los datos se vuelven obsoletos, la gente mantiene sus propias hojas de cálculo y pregunta a los colegas durante las incidencias.

→ Versiones e historial para cada cambio, comprobaciones de calidad de datos, descubrimiento automático, importación y sincronización con una CMDB primaria.

Impacto descubierto después del apagón

Quien planea un cambio a menudo no sabe qué servicios afectará.

→ Un mapa de dependencias en capas, simulación de apagón e impacto calculado antes de que se envíe un cambio.

Aprobaciones perdidas en el correo electrónico

Los apagones, las solicitudes y los precios se aprueban en diferentes canales y nadie sabe qué está pendiente dónde.

→ Una cola de aprobaciones única, una regla de propiedad única, cada rechazo con una razón.

Aplicación de parches como una negociación mensual

Cada ventana se negocia de nuevo y las vulnerabilidades críticas esperan.

→ Un acuerdo de parcheo con el propietario del servicio, una ventana preaprobada, planes de ola y un modo acelerado.

Miles de alertas, sin situación

Los informes de monitorización solo muestran síntomas, no causas. La gente deja de leer.

→ Deduplicación, supresión durante los cambios y agrupación en situaciones utilizando la topología de la CMDB.

Costos no vinculados a servicios

Las facturas del centro de datos y la nube no se pueden atribuir a servicios ni a clientes.

→ Importación de costos con FOCUS, costos por servicio y cliente, una lista de precios con un propietario.

Cómo lo solucionamos

Una verdad sobre su infraestructura

Una CMDB con 34 clases, desde servicios de negocio hasta dispositivos OT. Cada cambio tiene una versión, un autor y una fuente.

Impacto antes del corte

Antes de cada cambio, sabe qué servicios estarán inactivos. Durante una incidencia, sabe quién está afectado.

Responsabilidad que puede rastrear

Propietarios de servicios, roles delimitados, un RACI verificado con permisos y un registro de auditoría de cinco años.

Implantación paso a paso

Un perfil de despliegue, importación en Excel y una comprobación de preparación. Usted activa los módulos cuando los necesita.

Integraciones e implementación

Zabbix

Prometheus / Alertmanager

Checkmk

Grafana

API de descubrimiento

CSV / Excel

ServiceNow, SMAX (identificadores externos)

Costos de FOCUS

Escáner de vulnerabilidades

SSO

Correo electrónico, Slack

Cloudflare Workers + D1

Modelo de inteligencia artificial local (opcional)

Módulos y características

STANDARD CMDB y mapa de dependencias 34 clases - API de descubrimiento, importación de CSV y Excel, creación manual	STANDARD Incidencias y solicitudes - Se sugiere el servicio afectado, el impacto y el equipo de resolución desde el elemento de la CMDB - Prioridad según impacto y urgencia, incidencias graves	STANDARD SLAs y horarios comerciales - SLAs de respuesta y resolución en horarios comerciales con calendarios y feriados - SLAs de pausa, servicio, cliente y predeterminado	STANDARD Cambios y ventanas de mantenimiento - Modelos de cambio estándar, normal y de emergencia con pasos y tiempo de entrega - Impacto calculado antes de la presentación
STANDARD Una cola de aprobaciones - Interrupciones, solicitudes, propuestas de precio y acuerdos de aplicación de parches en un solo lugar - Una regla de propiedad, aprobador alternativo	BUSINESS Gestión de eventos - Ingesta desde Zabbix, Prometheus/Alertmanager, Checkmk, Grafana y una API - Deduplicación, fluctuación, filtrado y supresión durante los cambios	BUSINESS Gestión de parches y vulnerabilidades - Importación de hallazgos del escáner, vulnerabilidades por servidor y servicio - Vulnerabilidades activamente explotadas y plazos por gravedad	BUSINESS Centros de datos y contratos - Sitio, centro de datos, sala, pasillo, rack y unidad de rack con visualización - Contratos de servicio, cobertura de artículos, fechas de vencimiento y SLA de proveedores
BUSINESS Asistente de inteligencia artificial - Borradores de incidentes a partir de situaciones e incidentes similares - Borrador de comunicación con el cliente	ENTERPRISE Costos, facturación y lista de precios - Importación de costos de FOCUS, conversión de moneda a la tasa del CNB - Costos por cliente, proyecto y servicio de negocio	ENTERPRISE Separación de clientes - Los usuarios de un cliente solo ven sus propios datos, incluidos los costos - Roles limitados a un cliente, equipo o elemento	STANDARD Gobernanza, seguridad y auditoría 14 roles limitados, una matriz RACI verificada con permisos - SSO y tokens de API para cuentas de servicio

Ediciones

Standard 990 € por mes Para organizaciones que desean una CMDB fiable y procesos de ITSM gestionados.	Business 2.390 € por mes Para operaciones que desean conectar monitorización, seguridad y proveedores.	Enterprise desde 5.900 € por mes Para proveedores de servicios compartidos y grandes organizaciones.
---	--	--

Precios indicativos excluyendo IVA, por entorno. Nosotros preparamos un presupuesto exacto basado en el alcance y el modelo de implementación.

Implantación

01 Perfil y acceso Perfil de implementación, SSO, roles y equipos. Desactivamos los módulos que no necesita.	02 Datos de la CMDB Importación desde Excel o descubrimiento automático, o sincronización con una CMDB primaria.	03 Servicios y propietarios Un propietario, SLA y ventana de mantenimiento para cada servicio.	04 Piloto Un área en vivo, una revisión y una decisión sobre la expansión.
--	--	--	--

Comience con un piloto en un área.

Después de cada paso, la comprobación de preparación muestra qué es lo que todavía falta.

info@eywo.cz
eywo.cz