

Alle Schichten Ihrer IT in einer Betriebsplattform.

Eywo Stratum bringt die CMDB, Incidents, Requests, Changes, Monitoring, Patching und Kosten in eine Plattform auf einer Abhängigkeitskarte. Jede betriebliche Entscheidung basiert auf denselben Daten.

BUSINESS-SERVICES

ANWENDUNGEN

DATENBANKEN

SERVER UND
CONTAINER

VIRTUALISIERUNG
UND CLOUD

SPEICHER UND
SAN

NETZWERK UND
SEGMENTE

RECHENZENTRUM

Herausforderungen, die wir lösen

Eine CMDB, der niemand traut

Daten veralten, Leute führen eigene Tabellen und fragen Kollegen während Incidents.

→ Versionen und Historie für jeden Change, Datenqualitätschecks, Discovery, Import und Sync mit einer primären CMDB.

Auswirkungen werden erst nach dem Ausfall entdeckt

Wer einen Change plant, weiß oft nicht, welche Business-Services davon betroffen sind.

→ Eine mehrschichtige Abhängigkeitskarte, Ausfall-Simulation und berechneten Auswirkungen, bevor ein Change eingereicht wird.

Genehmigungen gehen in E-Mails verloren

Ausfälle, Requests und Preise werden in verschiedenen Kanälen genehmigt und niemand weiß, was wo pending ist.

→ Eine Freigabe-Queue, eine Eigentumsregel, jede Ablehnung mit einem Grund.

Patching als monatliche Verhandlung

Jedes Fenster wird wieder verhandelt und kritische Schwachstellen warten.

→ Ein Patch-Vereinbarung mit dem Service Owner, ein vorab genehmigtes Fenster, Wellenpläne und ein beschleunigter Modus.

Tausende von Alerts, keine Situation

Überwachungsberichte zeigen Symptome, nicht Ursachen. Die Leute hören auf zu lesen.

→ Deduplikation, Unterdrückung während Änderungen und Gruppierung in Situationen mithilfe der CMDB-Topologie.

Kosten sind nicht mit Diensten verknüpft

Rechnungen für Cloud- und Rechenzentrumskosten können nicht auf Dienste oder Kunden zugeordnet werden.

→ FOCUS-Kostenimport, Kosten nach Dienst und Kunde, eine Preisliste mit einem Besitzer.

Wie wir es lösen

Eine Wahrheit über Ihre Infrastruktur

Eine CMDB mit 34 Klassen, von Business Services bis zu OT-Geräten. Jede Änderung hat eine Version, einen Autor und eine Quelle.

Auswirkungen vor dem Ausfall

Vor jeder Änderung wissen Sie, welche Dienste ausfallen werden. Während eines Incidents wissen Sie, wer betroffen ist.

Nachvollziehbare Verantwortlichkeit

Service Owner, bereichsspezifische Rollen, ein RACI, überprüft gegen Berechtigungen und ein fünfjähriges Audit-Log.

Einführung Schritt für Schritt

Ein Deploymentsprofil, Excel-Import und ein Readiness-Check. Sie schalten Module ein, wenn Sie sie benötigen.

Integrationen und Bereitstellung

Zabbix

Prometheus / Alertmanager

Checkmk

Grafana

Discovery-API

CSV / Excel

ServiceNow, SMAX (externe IDs)

FOCUS-Kosten

Schwachstellen-Scanner

SSO

E-Mail, Slack

Cloudflare Workers + D1

On-Premise-AI-Modell (optional)

Module und Funktionen

STANDARD CMDB und Abhängigkeitskarte 34 Klassen - Discovery-API, CSV- und Excel-Import, manuelle Erstellung	STANDARD Incidents und Requests - Der betroffene Dienst, die Auswirkungen und das Resolver-Team werden aus dem CMDB-Element vorgeschlagen - Priorität basierend auf Auswirkung und Dringlichkeit, große Incidents	STANDARD SLAs und Geschäftszeiten - Reaktions- und Auflösung-SLAs in Geschäftszeiten mit Kalendern und Feiertagen - Pause, Service-, Kunden- und Standard-SLAs	STANDARD Changes und Wartungsfenster - Standard-, Normal- und Notfall-Change-Modelle mit Schritten und Vorlaufzeit - Auswirkung vor der Übermittlung berechnet
STANDARD Eine Freigabe-Queue - Ausfälle, Anfragen, Preisvorschläge und Patchvereinbarungen an einem Ort - Eine Eigentumsregel, Fallback-Approver	BUSINESS Event-Management - Import aus Zabbix, Prometheus/Alertmanager, Checkmk, Grafana und einer API - Deduplikation, Flapping, Filterung und Unterdrückung während Changes	BUSINESS Patch- und Schwachstellenmanagement - Import von Scanner-Ergebnissen, Schwachstellen nach Server und Business-Service - Aktiv ausgenutzte Schwachstellen und Fristen nach Schweregrad	BUSINESS Rechenzentren und Verträge - Standort, Rechenzentrum, Raum, Gang, Rack und Höheneinheit im Rack mit Visualisierung - Service-Verträge, Deckung von Elementen, Ablaufdaten und Vendor-SLAs
BUSINESS KI-Assistent - Incident-Entwürfe aus Situationen und ähnlichen Incidents - Entwurf für Kundenkommunikation	ENTERPRISE Kosten, Abrechnung und Preisliste - FOCUS-Kostenimport, Währungsumrechnung zum CNB-Kurs - Kosten nach Kunde, Projekt und Business-Service	ENTERPRISE Kunden-Trennung - Die Benutzer eines Kunden sehen nur ihre eigenen Daten, einschließlich Kosten - Rollen, die auf Kunde, Team oder Element beschränkt sind	STANDARD Governance, Sicherheit und Audit 14 beschränkte Rollen, eine RACI-Matrix, die gegen Berechtigungen geprüft wird - Single Sign-On und API-Token für Service-Konten

Editionen

Standard 990 € pro Monat Für Organisationen, die eine zuverlässige CMDB und verwaltete ITSM-Prozesse wünschen.	Business 2.390 € pro Monat Für den Betrieb, der Monitoring, Sicherheit und Anbieter verbinden möchte.	Enterprise ab 5.900 € pro Monat Für Shared-Service-Anbieter und große Organisationen.
--	---	---

Indikative Preise ohne MwSt., pro Umgebung. Wir erstellen ein genaues Angebot basierend auf Umfang und Bereitstellungsmodell.

Einführung

01 Profil und Zugriff Bereitstellungsprofil, SSO, Rollen und Teams. Wir schalten Module aus, die Sie nicht benötigen.	02 CMDB-Daten Excel-Import oder Discovery oder Synchronisierung mit einer primären CMDB.	03 Dienste und Eigentümer Ein Eigentümer, SLA und Wartungsfenster für jeden Dienst.	04 Pilot Ein Bereich live, eine Überprüfung und eine Entscheidung über die Ausweitung.
---	--	---	--

Beginnen Sie mit einem Pilotprojekt in einem Bereich.

Nach jedem Schritt zeigt der Readiness-Check, was noch fehlt.

info@eywo.cz
eywo.cz