

Všechny vrstvy IT v jednom provozním nástroji.

Eywo Stratum spojuje CMDB, incidenty, požadavky, změny, monitoring, patchování a náklady do jednoho nástroje nad jednou mapou závislostí. Každé rozhodnutí v provozu tak vychází ze stejných dat.

BUSINESS
SLUŽBY

APLIKACE

DATABÁZE

SERVERY
A KONTEJNERYVIRTUALIZACE
A CLOUD

STORAGE A SAN

SÍŤ
A SEGMENTYDATOVÉ
CENTRUM

Výzvy, které řešíme

CMDB, které nikdo nevěří

Data zastarávají, lidé si vedou vlastní tabulky a při incidentu se ptají kolegů.

→ Verze a historie každé změny, kontrola kvality dat, discovery, import a synchronizace s primární CMDB.

Dopad se zjišťuje až po výpadku

Kdo plánuje změnu, často neví, které služby zasáhne.

→ Mapa závislostí po vrstvách, simulace výpadku a výpočet dopadu před odesláním změny.

Schvalování v e-mailech

Odstávky, požadavky a ceny se schvalují v různých kanálech a nikdo neví, kde co visí.

→ Jedna fronta ke schválení, jedno pravidlo vlastnictví, zamítnutí vždy se zdůvodněním.

Patchování jako měsíční vyjednávání

Každé okno se domlouvá znovu a kritické zranitelnosti čekají.

→ Dohoda o patchování s vlastníkem služby, předschválené okno, plán ve vlnách a zrychlený režim.

Tisíce alertů, žádná situace

Monitoring hlásí příznaky, ne příčiny. Lidé přestávají číst.

→ Deduplikace, potlačení během změn a seskupení do situací podle topologie CMDB.

Náklady bez vazby na služby

Faktury za cloud a DC nejdou přiřadit službám ani zákazníkům.

→ Import nákladů ve standardu FOCUS, náklady po službách a zákaznících, ceník s vlastníkem.

Jak to řešíme

Jedna pravda o infrastruktuře

CMDB s 34 třídami položek od business služby po OT zařízení. Každá změna má verzi, autora a zdroj.

Dopad dřív než výpadek

Před každou změnou víte, které služby budou mimo provoz. Při incidentu víte, koho zasahuje.

Odpovědnost, kterou lze dohledat

Vlastník služby, role s rozsahem, RACI s kontrolou souladu a auditní stopa na pět let.

Zavedení po krocích

Profil nasazení, import z Excelu a kontrola připravenosti. Moduly zapínáte, až je potřebujete.

Integrace a nasazení

Zabbix

Prometheus / Alertmanager

Checkmk

Grafana

Discovery API

CSV / Excel

ServiceNow, SMAX (externí ID)

FOCUS náklady

Skener zranitelností

SSO

E-mail, Slack

Cloudflare Workers + D1

On-premise AI model (volitelně)

Moduly a funkce

STANDARD CMDB a mapa závislostí 34 tříd položek - Discovery API, import z CSV a Excelu, ruční založení	STANDARD Incidenty a požadavky - Z položky CMDB se navrhne zasažená služba, dopad a řešitelský tým - Priorita z dopadu a naléhavosti, závažný incident	STANDARD SLA a pracovní doba - SLA reakce a vyřešení v pracovní době s kalendářem a svátky - Pozastavení měření, SLA služby, zákazník i výchozí	STANDARD Změny a servisní okna - Standardní, normální a nouzové change modely s kroky a lead time - Výpočet dopadu před odesláním
STANDARD Jedna fronta Ke schválení - Odstávky, požadavky, návrhy ceníku a dohody o patchování na jednom místě - Jedno pravidlo vlastnictví, záložní schvalovatel	BUSINESS Event management - Příjem z Zabbixu, Prometheus/Alertmanageru, Checkmk, Grafany a přes API - Deduplikace, flapping, filtrace a potlačení během změn	BUSINESS Patch a zranitelnosti - Import nálezů ze skeneru, zranitelnosti po serverech a službách - Aktivně zneužívané zranitelnosti a termíny podle závažnosti	BUSINESS Datová centra a kontrakty - Lokalita, DC, sál, ulička, rack a pozice v racku s vizualizací - Servisní kontrakty, pokrytí položek, konce platnosti a SLA dodavatelů
BUSINESS AI asistent - Návrh incidentu ze situace a podobné incidenty - Koncepty komunikace pro zákazníky	ENTERPRISE Náklady, billing a ceník - Import nákladů ve standardu FOCUS, přepočet kurzem ČNB - Náklady po zákaznících, projektech a business službách	ENTERPRISE Oddělení zákazníků - Uživatel zákazníka vidí jen svá data včetně nákladů - Role s rozsahem na zákazníka, tým nebo položku	STANDARD Řízení, bezpečnost a audit 14 rolí s rozsahem, RACI matice s kontrolou souladu - SSO a API tokeny pro servisní účty

Edice

Standard 24 900 Kč měsíčně Pro organizace, které chtějí spolehlivou CMDB a řízené ITSM procesy.	Business 59 900 Kč měsíčně Pro provoz, který chce propojit monitoring, bezpečnost a dodavatele.	Enterprise od 149 000 Kč měsíčně Pro poskytovatele sdílených služeb a velké organizace.
---	---	---

Orientační ceny bez DPH za jedno prostředí. Přesnou nabídku připravíme podle rozsahu a způsobu nasazení.

Postup zavedení

01 Profil a přístupy Profil nasazení, SSO, role a týmy. Moduly, které nepotřebujete, vypneme.	02 Data CMDB Import z Excelu nebo discovery, případně synchronizace s primární CMDB.	03 Služby a vlastníci Vlastník, SLA a servisní okno každé služby.	04 Pilot Jedna oblast naostro, vyhodnocení a rozhodnutí o rozšíření.
---	--	---	--

Začněte pilotem na jedné oblasti.

Kontrola připravenosti po každém kroku ukáže, co ještě chybí.

info@eywo.cz
eywo.cz